

Ogólne Warunki Sprzedaży

Słownik:

My –	PonSil Sp. z o.o., ul. Osiedlowa 16, 09-142 Załuski
Ty –	klent, zamawiający u nas towar.
Towar –	Przedmiot zamówienia, ujęty w ofercie na stronie internetowej albo zaoferowany Tobie w inny sposób, np. mailem.
OWS –	Ogólne Warunki Sprzedaży.

1. OWS reguluje stosunki między Tobą a Nami w zakresie obrotu lub sprzedaży wszelkich Towarów.
2. My zajmujemy się sprzedażą materiałów wygłuszających oraz doradztwem technicznym w zakresie materiałów izolacyjnych oraz pokryć podłóg jachtowych:
 - a. łodzi motorowych i jachtów,
 - b. urządzeń oraz maszyn,
 - c. przegród dźwiękochłonnych.
3. OWS są częścią każdej umowy sprzedaży zawieranej z Nami.
4. Będziemy się komunikowali z Tobą na piśmie lub za pośrednictwem e-maila lub używanych przez obie strony komunikatorów (np. WhatsApp).
5. Każdy sprzedany Tobie Towar jest Naszą własnością do momentu zapłacenia przez Ciebie całości ceny.

Składanie zamówień

6. Zamówienie składasz elektronicznie przez:
 - a. wysłanie mejla na Nasz adres wskazany na Naszej stronie internetowej: ponsil@ponsil.pl;
 - b. wysłanie wiadomości z zamówieniem przez używany przez Nas komunikator, o ile jesteśmy w stałych stosunkach gospodarczych,
 - c. osobiste złożenie zamówienia, potwierdzone na piśmie.
7. W treści zamówienia musisz wskazać:
 - a. Twoje dane potrzebne do wystawienia faktury VAT,
 - b. kupowane Towary i ich ilość,
 - c. dokładny adres dostawy i wybrany sposób dostawy,
 - d. jeżeli jest to konieczne, również specyfikację techniczną Towarów.
8. Po złożeniu przez Ciebie zamówienia, potwierdzimy je. Brak Naszego potwierdzenia uznajemy za odmowę realizacji zamówienia. Tak samo z wyrażoną

wprost odmową przyjęcia zamówienia.

9. W potwierdzeniu zamówienia wskażemy Tobie cenę zamówionych przez Ciebie towarów, z zastrzeżeniem punktu 10., oraz koszty i możliwy sposób dostawy.
10. Jeżeli nie jesteśmy w stanie dokładnie określić ceny zamówionych przez Ciebie towarów, podamy Tobie ich przybliżoną wartość i sposób liczenia ceny.
11. Razem z akceptacją zamówienia, wskażemy Tobie planowany termin realizacji zamówienia.

Dostawa i odbiór towaru

12. My organizujemy dostawę zamówionych towarów do miejsca, które nam wskażesz. Możesz jednak odebrać je bezpośrednio z naszych magazynów.
13. Jeśli nie wskażesz nam miejsca dostawy a wybierzesz właśnie dostawę, dostarczymy towar do Twojej siedziby.
14. Koszty transportu ponosisz Ty.
15. W skład dostawy nie wchodzi rozładunek towaru w miejscu dostawy. Takie rozładunek powinienś zorganizować Ty, chyba że od razu inaczej się umówimy.
16. Rozładunek musisz przeprowadzić w ciągu 2 godzin od momentu dostarczenia Tobie zamówionych towarów.
17. Koszty opóźnienia w rozładunku obciążają Ciebie.
18. Uznajemy, że każda osoba we wskazanym przez Ciebie miejscu rozładunku ma prawo do odbioru Towaru, chyba że od razu powie, że nie reprezentuje Ciebie. Możesz też wskazać osobę upoważnioną do odbioru Towarów, jednak wtedy nie wydamy go nikomu innemu.
19. Jeżeli nie odbierzesz Towaru, ponosisz koszty jego przechowywania. Nie odpowiadamy też za jego pogorszenie lub utratę właściwości.
20. Po 2 miesiącach przechowywania nieodebranego Towaru, możemy się go pozbyć, np. sprzedając go.

Usługi dodatkowe

21. W ramach naszej działalności oferujemy, oprócz sprzedaży Towaru, także pomiar powierzchni Twojego jachtu 3D, wizualizację rozwiązania oraz przycięcie zamówionego Towaru do rozmiaru.

22. Usługi dodatkowe wykonujemy z zachowaniem należytej staranności oraz wskazaniami wiedzy skutniczej i technicznej.
23. Jeśli to Ty dostarczasz materiał do wykonania usługi dodatkowej, nie bierzemy odpowiedzialności za ich jakość. Jeśli jednak jest słaba, a my to zauważymy, poinformujemy Cię o tym.
24. Do Twoich obowiązków należy:
- A. jeżeli udostępniasz nam jacht do wykonania pomiarów:
 - udostępnienie nam jachtu w terminie określonym w formularzu zamówienia;
 - podpisanie protokołu opisującego stan jachtu przy jego oddaniu nam i już po wykonaniu remontu;
 - ubezpieczenie jachtu na czas trwania umowy i postoju od wszystkich szkód, które mogą pojawić się na jachcie;
 - zabezpieczenie i usunięcie wszelkich rzeczy osobistych znajdujących się na jachcie, a także usunięcie z jachtu materiałów niebezpiecznych
 - bieżące informowanie nas o wszelkich zagrożeniach (ryzykach, niebezpieczeństwach), które mogą pojawić się na jachcie w związku z wszelkimi pracami, które zostały zaplanowane lub wykonane na jachcie;
 - B. bieżący kontakt z nami w razie konieczności podjęcia decyzji dotyczących przebiegu świadczenia usługi.
25. Jeżeli przekażesz nam jacht lub informacje z opóźnieniem, nie będziemy w stanie dotrzymać terminu wskazanego w formularzu. W takim wypadku poinformujemy Cię o nowym planowanym terminie zakończenia świadczenia usługi.
26. Jeśli wykonanie usługi z jakichkolwiek przyczyn będzie trwało dłużej, poinformujemy Cię o tym.
27. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi pojawią się nowe zadania, wcześniej nie zaplanowane, zawrzemy dodatkową umowę, tzn. wypełnimy kolejny, dodatkowy formularz zamówienia.
28. Nie odpowiadamy za szkody związane z podstawieniem jachtu do nabrzeża, koszty eksploatacji jachtu, straty czasu i zysku, uszkodzenie ładunku, czy szkody z tytułu utraconych przez Ciebie korzyści.

29. W czasie zleconego nam pomiaru, nie możesz zlecać remontu ani innych działań na jachcie innym podmiotom, chyba że wyraźnie się na to zgodzimy, np. w e-mailu albo za pośrednictwem stosowanego przez obie strony komunikatora.
30. Jeśli na Jachcie będą prowadzone prace jednocześnie przez inny niż My podmiot, nie odpowiadamy za działania tego innego podmiotu.
31. Praca innego podmiotu na Jachcie równocześnie z Nami może negatywnie wpłynąć na harmonogram prac. W związku z tym prace mogą ulec opóźnieniu. Jeśli tak będzie, poinformujemy Cię o tym.
32. Pamiętaj, że aplikacja naszych materiałów może wymagać specjalnego przygotowania powierzchni, na którą będą one nakładane. Poinformujemy Cię o tych wymaganiach, ale nie odpowiadamy za Twoje błędy w zakresie przygotowania czy procesu aplikacji (np. aplikację przy niewłaściwej temperaturze lub wilgotności).

Cena, jej zapłata i inne kwestie finansowe

33. Cena sprzedaży towarów będzie ustalona na podstawie naszego katalogu.
34. Cena usługi będzie ustalona na podstawie kosztorysu. Jeśli konieczne będzie dokonanie zmian w procesie naprawy, poinformujemy Cię o tym i przedstawimy możliwe opcje. Ty niezwłocznie podejmiesz decyzję co dalej.
35. Wszelkie płatności będziesz dokonywał na podstawie wystawionych przez nas faktur VAT. Faktury będziemy Tobie wysyłać e-mailem.
36. Zapłacisz nam karę umowną określoną w formularzu, jeżeli nie udostępnisz nam jednostki w terminie.
37. Jeżeli nasza szkoda przekroczy wysokość zapłaconej nam przez Ciebie kary umownej, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania na zasadach ogólnych.
38. Jeśli nie zapłacisz Nam wynagrodzenia w terminie, możemy wstrzymać dalsze prace do czasu uregulowania przez Ciebie wszystkich brakujących zapłat.

Odbiór jachtu lub innej maszyny po wykonaniu usługi

39. Po zakończeniu wykonania usługi poinformujemy Cię o tym. Od dnia przestania takiej informacji, będziesz miał(a) 3 dni na jego odbiór towaru, chyba że razem postanowimy inaczej.

40. Jeśli jednak będziesz opóźniał się w płatności którejkolwiek faktury, mamy prawo zatrzymać Twój towar do czasu zapłaty. Poniesiesz też koszty jego przechowania przez czas, w którym go zatrzymaliśmy z powodu Twojego opóźnienia w płatności.
41. Jeżeli będziesz się uchylać od odbioru materiału lub podpisania protokołu końcowego przekazania materiału po wykonaniu usługi, odbierzemy go samodzielnie. W takim przypadku nie będziesz mieć prawa do zgłoszenia swoich uwag.
42. Jeżeli po zakończeniu świadczenia Tobie usługi nie odbierzesz przygotowanych dla Ciebie materiałów, albo my skorzystamy z opisanego powyżej prawa do ich zatrzymania, to Ty ponosisz wszelkie tego koszty i całe ryzyko ich uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
43. Jeżeli nie odbierzesz towaru przez czas dłuższy niż 3 (trzy) miesiące, możemy go sprzedać albo zezłomować po wcześniejszym wezwaniu Cię do jego odbioru. Wzywając Cię do jego odbioru, wyznaczymy Tobie dodatkowy czas, nie krótszy niż 2 (dwa) tygodnie.
44. Jeżeli zgodnie z punktem 43. sprzedajemy Twój towar, z Ceny jego sprzedaży (albo złomowania) w pierwszej kolejności zaspokoimy Nasze należności, np. brakujące części Ceny, koszty przetrzymania materiałów itp.
45. Jeśli po zaspokojeniu wszelkich Naszych roszczeń głównych i ubocznych (np. odsetek za opóźnienie w płatności), nadwyżkę do tej kwoty zwrócimy Tobie na wskazany przez Ciebie rachunek.

Gwarancja i rękojmia

46. Nie ponosimy odpowiedzialności ani z tytułu gwarancji ani rękojmi, za prace, urządzenia i materiały nie przez nas wyprodukowane lub zrobione. Nie ponosimy też odpowiedzialności za prace nadzorowane przez Ciebie albo osobę przez Ciebie wskazaną. Odpowiadamy z tytułu rękojmi tylko jeśli jesteś konsumentem.
47. Dajemy Ci roczną gwarancję na wykonane przez nas usługi i przygotowanej przez nas materiały na okres wskazany w formularzu.
48. Gwarancja biegnie od daty wystawienia przez nas faktury sprzedażowej.
49. Gwarancja jednak nie obejmuje tych sytuacji, w których zleciłeś nam prace według niewłaściwej technologii lub przy pomocy niewłaściwych materiałów,

a my Ciebie o tym poinformowaliśmy.

50. Gwarancją nie jest też objęta jakość urządzeń, części zamiennych, rzeczy ruchomych i materiałów dostarczonych przez Ciebie.

51. Gwarancja nie obejmuje też skutków normalnego zużycia materiałów lub wadliwej ich eksploatacji.

52. Jeżeli odkryjesz jakąś wadę, musisz nas o tym powiadomić w terminie 7 dni od dnia ujawnienia wady. Jeżeli tego nie zrobisz, tracisz prawa z gwarancji. My możemy podjąć decyzję o usunięciu wady, ale to nie znaczy, że to naprawa gwarancyjna. Sami określimy Tobie przed przystąpieniem do działania zasady takiej naprawy.

53. Jak tylko dostaniemy Twoje ważne zgłoszenie, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym, czy uznajemy swoją odpowiedzialność i czy skorzystamy z możliwości sprawdzenia, czy faktycznie wada wystąpiła. Jeśli uznamy swoją odpowiedzialność, damy Tobie znać, kiedy i jak wadę usuniemy.

54. Za naszą zgodą możesz sam usunąć wadę lub zlecić komuś innemu usunięcie wad, ale tylko za naszą zgodą, chyba że:

- A. nie przystąpiliśmy do usunięcia wady we wskazanym przez nas terminie,
- B. załódze, jachtowi lub ładunkowi grozi niebezpieczeństwo, a naprawy są konieczne i nie cierpią zwłoki.

55. Jeżeli wady usunąłeś zgodnie z punktem 55., zwrócimy Tobie udokumentowane koszty napraw, ale do wysokości stawek obowiązujących u nas.

56. Jeśli okaże się, że zgłoszona nam przez Ciebie wada nie wynika z naszych prac lub z prac objętych tą umową, możemy obciążyć Cię kosztami związanymi z podjętymi przez nas działaniami, np. kosztami delegacji, pracowników, ekspertyz itp.

Postanowienia końcowe

57. Jeżeli zaistnieje między nami spór wynikający z umowy lub w związku z nią (także co do istnienia umowy, jej ważności lub wypowiedzenia), najpierw rozpoczniemy negocjacje. Negocjacje zaczną się w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do negocjacji. Takie negocjacje będą prowadzone w dobrej wierze i przez osoby do tego uprawnione.

58. Jeśli nie uda nam się osiągnąć porozumienia w ciągu 30 dni od rozpoczęcia negocjacji, skierujemy w ciągu 7 dni spór skierujemy do Centrum Mediacyjne przy Naczelnej Radzie Adwokackiej do mediacji.
59. Koszty związane z postępowaniem mediacyjnym ponosimy w równych częściach. Jednak koszty związane z uczestnictwem strony w mediacji (np. koszty, utracone korzyści itp.) każdy z nas ponosi we własnym zakresie.
60. Jeśli mediacja nie przyniesie rozstrzygnięcia sporu w ciągu 30 dni, spór rozstrzygnie sąd powszechny właściwy dla Płońsk lub jeśli jesteś konsumentem, według Twojego wyboru, także sąd powszechny właściwy dla naszej lokalizacji.